	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA **CENTRO DE GESTION Y ESARROLLO** **AGROINDUSTRIAL DE ARAUCA** **REGIONAL ARAUCA** **INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN**

I. INFORMACIÓN GENERAL:

Programa de Formación	Sensibilizacion al turismo de aventura.
No de Ficha	3454786
Competencia Asociada	260201021 atender usuarios de acuerdo a políticas de servicio
Resultados de Aprendizaje a evaluar	• Reconocer los atractivos, facilidades y planta turistica de la localidad, teniendo en cuenta la voccion deldestino para el turismo de aventura. • Brindar informacion al usuario relacionada con el desarrollo de actividade de turismo de aventura de acuerdo a sus necesidades y expectativas. • Orientar al usuario sobre atractivos, servicios y complementarios para el turismo de aventura de acuerdo con los protocolos establecidos. • Atender sugerencias, inquietudes, necsidades y requerimientos referidas al turismo de aventura según politicas de servicio. • Proponer actividades para el desarrollo de turismo de aventura en el entorno local, teniendo en cuanta el potencial turistico de la zona
Criterios de Evaluación	• interpretar el portafolio de servicios y productos de la organización • Presenta propuestas de recorridos planes y programas, teniendo en cuenta el tipo de agencia de viajes • Elabora planes y paquetes turísticos de acuerdo a lo solicitado por el cliente. • Identifica la segmentación del mercado ajustándola al municipio

	• Negocia productos y servicios teniendo en cuenta las políticas de la empresa • Utiliza canales de comercialización para ofrecer su producto. • .	
Nombre del Instructor	Piedad Constanza Gómez Duran	
Nombre del Aprendiz		
Fecha de aplicación		
Tipo de Evidencia	Desempeño ( )	Producto (x)

II. ITEMS A EVALUAR

Ítems	Variables/indicadores Desempeño	Cumple		OBSERVACIONES
		SI	NO	
1.	Identifica la oferta y la demanda del producto según política empresarial			
2	Diseña propuestas de servicios turísticos de acuerdo con las tendencias y necesidades del cliente y la oferta turística			
3	Opera los recorridos o productos comercializados de acuerdo con técnicas y procedimientos establecidos.			
4	Propone acciones de mejoramiento a la operación de acuerdo con los resultados obtenidos, de las actividades desarrolladas y los procedimientos técnicos establecidos			

III.EVIDENCIA A EVALUAR:

- Realizar el inventario de atractivos turísticos de la vereda para posiblemente realizar actividades de turismo de aventura
- Elaborar un inventario tentativo de flora y fauna de la vereda

@SENAComunica www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682

RESULTADO EVIDENCIA: CUMPLE NO CUMPLE

Firma del Instructor

Firma del Aprendiz

@SENAComunica

www.sena.edu.co

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682